



KLOKKENLUIDERSPROCEDURE

1. Algemeen

De Plopsa Groep vindt het van groot belang dat medewerkers en derden op adequate en veilige wijze melding kunnen doen van eventuele vermoedens van onregelmatigheden binnen Plopsa (de **Onderneming**).

De Onderneming heeft daarom deze klokkenluidersprocedure die er onder meer voor zorgt dat medewerkers opgemerkte onregelmatigheden kunnen melden zonder angst voor enige vergelding, en dat er op een eenduidige wijze wordt omgegaan met deze meldingen.

Dit beleid is beschikbaar op de website van Plopsa en zal ook beschikbaar gemaakt worden op het intranet.

2. Welke meldingen?

U kan bij het klokkenluider-meldpunt melding doen van elke handeling of een nalatigheid die enige **regelgeving** of de **Code of Conduct** schendt.

Inbreuk op regelgeving

Een inbreuk op regelgeving kan, overeenkomstig artikel 2 van de Klokkenluiderwet¹, betrekking hebben op:

- overheidsopdrachten;
- financiële diensten, producten en markten, voorkoming van witwassen van geld en terrorismefinanciering;
- productveiligheid en productconformiteit;
- veiligheid van het vervoer;
- bescherming van het milieu;
- stralingsbescherming en nucleaire veiligheid;
- veiligheid van levensmiddelen en diervoeders, diergezondheid en dierenwelzijn;
- consumentenbescherming;
- bescherming van de persoonlijke levenssfeer en persoonsgegevens, en beveiliging van netwerk- en informatiesystemen;
- bestrijding van belastingfraude;
- sociale fraudebestrijding;
- inbreuken die de financiële belangen van de Europese Unie schenden; en
- inbreuken in verband met de interne markt (mededinging en staatssteun).

Inbreuk op Code of Conduct

De Code of Conduct geeft duidelijk aan welke principes, normen en waarden leidend zijn bij de uitvoering van ons werk. Iedereen binnen onze organisatie wordt geacht de Code of Conduct te kennen en heeft de plicht deze na te leven.

¹ Wet van 28 november 2022 betreffende de bescherming van melders van inbreuken op het Unie- of nationale recht vastgesteld binnen een juridische entiteit in de private sector.

Voorbeelden

Voorbeelden van voormelde inbreuken zijn:

- Fraude, corruptie, omkoping, afpersing en andere strafbare feiten
- Opzettelijke omzeiling van interne procedures

3. Welke meldingen zijn geschikt voor een ander kanaal?

Inbreuken van psychosociale aard kunnen steeds bij het klokkenluider-meldpunt gemeld worden, maar er is een reeds bestaande procedure betreffende grensoverschrijdend gedrag waarbij medewerkers zich kunnen wenden tot de aangeduide vertrouwenspersoon.

Voor de Onderneming is dit de volgende persoon: Kris Biesemans (Kris.Biesemans@plopsa.be).

4. Wie kan melden?

Alle medewerkers en aangestelden van de Onderneming, in de breedst mogelijke zin.

Hiertoe behoren: werknemers, stagiairs, vrijwilligers, tijdelijke werknemers, ex-werknemers, werknemers waarvan hun contract nog niet is ingegaan, zelfstandigen, aandeelhouders, bestuurders, zelfstandigen, aandeelhouders, leden van het bestuursorgaan, en eenieder die werkt onder toezicht en leiding van medecontractanten, onderaannemers en leveranciers.

5. Wie is beschermd?

Dit zijn de personen die vermeld worden onder paragraaf 4, maar ook maar ook "facilitators" die de klokkenluiders hebben bijgestaan en bepaalde derden die verbonden zijn met de klokkenluiders en die het risico op represailles lopen, zoals familieleden, collega's of vrienden.

6. Welke bescherming?

Als melder bent u beschermd tegen represailles. Denk bijvoorbeeld aan represailles in het kader van negatieve beoordelingen of ontslag, maar ook bij verandering van taken, financiële sancties of reputatieschade.

7. Waar kan u melden?

Er zijn drie meldingskanalen:

- **het interne kanaal:** dit betreft een interne, onafhankelijke, veilige en vertrouwelijke manier om inbreuken te melden.

Dit is mogelijk via:

- Mondelinge melding aan Didier Vuylsteke de Laps of via +32 (492) 25 09 49
- E-mail aan klokkenluider@plopsa.be & whistleblower@plopsa.be
- Mogelijkheid tot anonieme klacht via brief aan:

Studio Plopsa NV - confidentieel

T.a.v. Didier Vuylsteke de Laps

De Pannelaan 68, 8660 De Panne

- **het externe kanaal:** dit is de Federale Coördinator, nl. een autonoom en algemeen kanaal dat door de overheid werd opgezet:

Adres: Leuvenseweg 48 bus 6, 1000 Brussel

Online klacht: <https://www.federaalombudsman.be/nl/klachten/dien-een-klacht-in>

E-mail: contact@federaalombudsman.be

Telefoon: 0800 99 961

Fax: 02 289 27 28

- **openbaarmaking:** dit is de bekendmaking in de publieke sfeer via de pers of sociale netwerken.

De klokkenluider kan kiezen welk kanaal hij of zij het meest geschikt acht, echter “een openbaarmaking” is alleen mogelijk als de klokkenluider (i) redelijke gronden heeft om aan te nemen dat de inbreuk een dreigend of duidelijk gevaar voor het algemeen belang kan vormen en (ii) een melding via het interne of externe kanaal reeds is gedaan, maar er geen passende maatregelen zijn genomen.

Het staat personen ook vrij om, buiten deze meldingsprocedure om, een directe dialoog en communicatie te voeren met bv. hun directe leidinggevenden, HR-afdeling of compliance-verantwoordelijke.

Er wordt aangeraden om de melding zo gedetailleerd en gedocumenteerd mogelijk te verrichten.

8. Op welke wijze wordt een melding behandeld?

Ontvangstbevestiging

Klokkenluiders die een melding hebben gedaan zullen binnen 7 dagen een ontvangstbevestiging krijgen van hun melding. Indien blijkt dat de melding niet ontvankelijk is, zal de klokkenluider hiervan op de hoogte worden gebracht en, voor zover als mogelijk, worden doorverwezen naar een ander kanaal of instantie die hiervoor bevoegd is.

Onderzoek

Verder zal het klokkenluider-meldpunt onafhankelijk en zo spoedig mogelijk een onderzoek voeren naar de inbreuk. Alle onderzoeken worden grondig uitgevoerd met inachtneming van de beginselen van vertrouwelijkheid, onpartijdigheid en eerlijkheid ten opzichte van alle betrokken personen.

Belangenconflicten zullen steeds vermeden worden, bv. indien de directie onderwerp is van een melding zal het onderzoek indien nodig geëscaleerd worden naar de raad van bestuur of desnoods de algemene vergadering.

Maatregelen en feedback

Op basis van het onderzoek zal er geoordeeld worden over en, desgevallend, worden overgegaan tot de gepaste maatregelen en sancties.

Klokkenluiders zullen binnen een redelijke termijn, en uiterlijk binnen 3 maanden na de ontvangstbevestiging, hierover feedback ontvangen van het klokkenluider-meldpunt.

Rapport

Het onderzoek en de eventuele getroffen maatregelen zullen beschreven worden in een rapport.

9. Kan ik anoniem melden?

Ja, het intern kanaal laat u toe om uw identiteit geheim te houden via een brief aan:

Studio Plopsa NV - confidentieel
T.a.v. Didier Vuylsteke de Laps
De Pannelaan 68, 8660 De Panne

In dat geval kent het klokkenluider-meldpunt uw identiteit niet en kan het u niet contacteren over de (on)ontvankelijkheid van uw klokkenluidersmelding of voor verdere informatie of toelichting.

10. Vertrouwelijkheid

Ongeacht of u anoniem meldt of niet, het mogelijk bestaan van de inbreuk als uw identiteit van de klokkenluider wordt vertrouwelijk behandeld.

Uw identiteit wordt niet bekend gemaakt aan derden, tenzij de Onderneming hiertoe wettelijk verplicht is of tenzij u daarmee instemt.

11. Persoonsgegevens

In het kader van deze meldingsprocedure zal de Onderneming optreden als verwerkingsverantwoordelijke van de persoonsgegevens en daarbij de relevante wetgeving naleven.

12. Duur

Dit beleid gaat in voor onbepaalde tijd.

De onderneming behoudt zich het recht voor om dit beleid te allen tijde te wijzigen, onder meer maar niet uitsluitend naar aanleiding van wijzigingen in relevante wetgeving en/of operationele behoeften.
